

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ»
(РУДН)

ПРИКАЗ РЕКТОРА

«26» ИЮН 2014 2014 г.

г. Москва

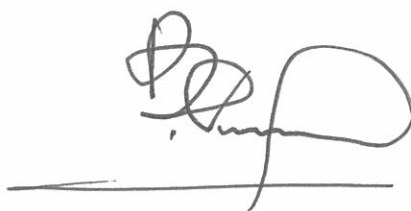
№ 444

**Об утверждении Положения о порядке оказания платных образовательных
услуг по программам высшего образования**

На основании решения Ученого совета РУДН (Протокол № 6 от 23 июня 2014 г.),

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о порядке оказания платных образовательных услуг по программам высшего образования (Приложение № 1).
2. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на проректора по коммерческой деятельности С.В. Назюту.



В.М. Филиппов

Рассылка: всем членам Ректората, деканам факультетов, директорам институтов, К.У, УД, УРС, Ученому секретарю УС, Профкому, Студ.совет РУДН

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Российский университет дружбы народов»**

ПРИНЯТО
Решением Ученого Совета
от «23» июня 2014 г.
Протокол № 6

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Ректора
от « 26 ИЮН 2014 » 2014 г. № 442

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных образовательных услуг
по программам высшего образования**

Москва, 2014

1. Назначение и область применения

Настоящее положение устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг, требования к структуре договора и регулированию отношений, возникающих между заказчиком, потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский университет дружбы народов» (далее – «Университет» либо «РУДН»).

2. Нормативные документы

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Устав РУДН.
-

3. Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении использованы термины и определения:

3.1. Исполнитель (Университет)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Российский университет дружбы народов», оказывающее платные образовательные услуги.

3.2. Заказчик

Юридическое или физическое лицо, имеющие намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги, выступающее при этом плательщиком по договору.

3.3. Потребитель (Обучающийся)

Физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные образовательные услуги лично.

3.4. Преподаватель

Работник университета из числа профессорско-преподавательского состава, привлекаемый Исполнителем в установленном порядке для проведения учебных мероприятий в рамках образовательного процесса по конкретной образовательной программе.

3.5. Отношения в сфере образования

Совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование

3.6. Обучение

Целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни

3.7. Образовательная программа

Комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

3.8. Учебный план

Документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено настоящим Федеральным законом, формы промежуточной аттестации обучающихся.

3.9. Платные образовательные услуги

Осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.10. Недостаток платных образовательных услуг

Несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

3.11. Существенный недостаток платных образовательных услуг

Неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4. Общие положения

4.1 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся.

4.2. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Университета и настоящим Положением. Университет оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

4.3. Настоящее Положение распространяется на следующие платные образовательные услуги, оказываемые Университетом:

- обучение по основным образовательным программам высшего образования (по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры);
- подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры и программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

4.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

4.5. Платные образовательные услуги оказываются на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

4.6. Обучающиеся или граждане, а так же юридические лица вправе получить платные услуги по дополнительным образовательным программам, заключив соответствующий договор на платное оказание образовательных услуг.

4.7. Основанием возникновения образовательных отношений является распорядительный акт Университета о приеме лица на обучение.

4.8. Прием и зачисление абитуриентов в Университет осуществляется в соответствии с «Правилами Приема в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Российский университет дружбы народов» для обучения по основным образовательным программам среднего и высшего профессионального образования на соответствующий учебный год, с «Порядком приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре», «Порядком приема граждан на обучение по программам ординатуры».

5. Информация о платной образовательной услуге

5.1. К информации, обязательной к доведению до сведения Потребителя и Заказчика, относится следующая информация:

а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления образовательной организацией;

в) о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

г) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

д) о языках образования;

е) о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах, самостоятельно установленных Университетом;

ж) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации;

з) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

и) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах), к которым обеспечивается доступ обучающихся;

к) о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления;

л) о результатах приема по каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;

м) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);

н) о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;

о) о наличии общежития, количестве жилых помещений в общежитии, формировании платы за проживание в общежитии;

п) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

р) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

с) о трудоустройстве выпускников.

5.2. При зачислении в Университет, Исполнитель предоставляет Заказчику или потребителю для ознакомления следующие документы, регламентирующие деятельность Университета: Устав, лицензию на право ведения образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации по каждому из направлений подготовки (специальности), дающим право на выдачу документа государственного образца о высшем профессиональном образовании, с содержанием основных образовательных программ, реализуемых в РУДН, Правила по паспортно-визовому и миграционному учету по месту временного пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства, обучающихся в РУДН, и приглашенных по линии международного сотрудничества, Правила внутреннего распорядка РУДН, Инструкцию о мерах пожарной безопасности в РУДН, Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных в РУДН, Памятку абитуриента и другие документы, регламентирующие предоставление образовательных услуг и работу приемной комиссии.

5.3. Университет обеспечивает открытость и доступность на информационном сайте в сети Интернет следующих документов: Правила пользования информационными фондами УНИБЦ (НБ) РУДН, Правила приема в РУДН, Перечень направлений подготовки, специальностей, а также перечень вступительных испытаний по результатам ЕГЭ для поступающих на 1 курс, Регламент управления, эксплуатации и информационной поддержки сервиса Office365 для обучающихся и сотрудников РУДН, Правила пользования электронной почтой РУДН,

5.4. Информация доводится до Заказчика и (или) Потребителя на русском языке. Оригиналы документов на руки не передаются.

6. Договор на оказание платных образовательных услуг.

6.1. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в письменной форме.

6.2. Форма договора утверждается приказом Ректора.

6.3. Основанием для заключения договора является направление из Приемной комиссии Университета (Факультета/Института, иного структурного подразделения, уполномоченного вести прием на обучение) личного заявления для физического лица или гарантийного письма с указанием полных реквизитов от юридического лица.

6.4. Стороной договора об оказании образовательных услуг, оплачивающим обучение, может быть: абитуриент (поступающий), законный представитель абитуриента (поступающего) – родитель, усыновитель, попечитель, опекун, иные физические лица,

имеющие намерение заказать либо заказывающие образовательные услуги для абитуриента (поступающего), а также юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы.

6.5. Обязательным условием заключения договора на оказание платных образовательных услуг является личное присутствие Потребителя или его законного представителя.

6.6. Претензии по исполнению договора Потребитель и (или) Заказчик в письменном виде предъявляет в структурное подразделение Исполнителя, ответственное за оказание платной образовательной услуги.

6.7. Для заключения договора об оказании платных образовательных услуг физическому лицу (законному представителю), оплачивающему стоимость обучения Потребителя, следует предоставить документ, удостоверяющий его личность и личность абитуриента (поступающего) или предоставить доверенность на заключение такого договора.

6.8. Договор об оказании платных образовательных услуг с юридическим лицом, оплачивающим стоимость обучения Потребителя, заключается уполномоченным представителем юридического лица.

6.9. Договор составляется либо в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика, либо, в случае если оплата Заказчиком производится в отношении иного лица, Потребителя образовательной услуги, договор составляется в трех экземплярах для каждой из сторон.

7. Порядок определения стоимости и оплаты образовательных услуг

7.1. Стоимость обучения определяется Университетом самостоятельно на основании решения Ректората.

7.2. Стоимость обучения устанавливается в российских рублях, а в случаях оплаты обучения нерезидентами – в иностранной валюте.

7.3. Оплата за оказываемые услуги производится Заказчиками, заключившими договор на оказание соответствующих платных услуг. Порядок оплаты определяется договором.

7.4. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

7.5. Оплата платных дополнительных образовательных услуг осуществляется по соглашению сторон на основании договора.

7.6. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом Университета.

7.7. При отчислении обучающегося и (или) досрочном расторжении договора после начала учебного семестра (полугодия) денежные средства, перечисленные за обучение в данном семестре (полугодии) не возвращаются. После начала учебного семестра объем фактически оказанных услуг соответствует одному учебному семестру, являющемуся минимальным учебным периодом.

7.8. При переводе обучающегося на другое направление подготовки, специальность, форму обучения после начала учебного семестра (полугодия) денежные средства, перечисленные за обучение в данном учебном семестре (полугодии), могут быть частично зачтены за обучение по вновь заключаемому договору в объеме фактически неоказанных услуг (числу полных месяцев неоказанных услуг).

8. Прекращение образовательных отношений

8.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из организации, осуществляющей образовательную деятельность:

8.1.1. В связи с получением образования (завершением обучения);

8.1.2. досрочно по основаниям, установленным п.8.2. Положения.

8.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

8.2.1. По инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.

8.2.2. По инициативе Исполнителя, в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана; в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Университет, в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг; в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8.2.3. По обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Университета, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

8.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Исполнителем.

8.4. Основанием для прекращения образовательных отношений является Приказ об отчислении обучающегося из Университета. Если с обучающимся или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося заключен договор об оказании платных образовательных услуг, при досрочном прекращении образовательных отношений такой договор расторгается на основании Приказа об отчислении обучающегося из Университета. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, договором об оказании платных образовательных услуг и локальными нормативными актами Университета, прекращаются с даты его отчисления из Университета.

8.5. По собственному желанию отчисление производится на основании личного заявления Обучающегося.

8.6. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке:

- по собственному желанию;
- в случае существенного нарушения Университетом своих обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг.

8.7. При отчислении обучающегося из РУДН договор расторгается с даты, установленной в приказе об отчислении.

8.8. При отчислении из Университета обучающемуся, не завершившему обучение по основной образовательной программе, по его письменному заявлению выдается академическая справка установленного образца.

8.9. Восстановление обучающегося в числе студентов Университета возможно при условии заключения нового договора на условиях (стоимость обучения, сроки обучения т.д.), действующих на момент восстановления.

8.10. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговые аттестационные испытания, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.

9. Ответственность сторон

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

9.2. Все споры и разногласия между сторонами решаются путем ведения переговоров. При невозможности достижения согласия стороны действуют в соответствии с законодательством РФ

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение принимается решением Ученого совета Университета и утверждается ректором.

10.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются решением Ученого совета Университета и утверждаются ректором.